

# Pentingnya Menjaga Kualitas

Pastikan Kualitas Produk Usaha  
Sosial Anda Terjamin



**Mengimplementasikan Ide**  
Menjaga dan Meningkatkan Kualitas Produk



HASIL KOLABORASI OLEH TIM:

DITULIS DAN DIADAPTASI OLEH:  
Jose Manuel Susanto  
Calfin Murrin

TERINSPIRASI DARI  
Houston Chronicle (2015) Why is Quality Important for a Business





# Pentingnya Menjaga Kualitas

Tujuan utama Usaha Sosial adalah menciptakan dampak positif di masyarakat. Namun, Anda tetap harus menjamin kualitas produk Anda. Maka Usaha Sosial Anda dapat berkelanjutan untuk jangka panjang dan dapat dinikmati oleh konsumen.

## Mengapa ini penting?

- Masih banyak ketidaktahuan Wirausahawan Sosial terhadap penjaminan mutu/ *quality assurance*.
- Aktivitas produksi berbagai industri memiliki aturan-aturan produksi yang sama.
- Perlu Anda pahami bahwa Usaha Sosial tidak mendapatkan pengecualian dalam hal standar minimum pada aktivitas produksi.

## 4 Alasan Mengapa Anda Perlu Penjaminan Kualitas

### 1. Untuk memenuhi harapan konsumen

Ketika konsumen membeli produk/jasa Anda, konsumen akan memiliki harapan terhadap produk/jasa yang Usaha Sosial Anda jual. Selain memiliki dampak positif, produk/jasa Usaha Sosial Anda juga harus memiliki kualitas yang baik dan memenuhi harapan konsumen.

Jika Usaha Sosial Anda tidak dapat memenuhi harapan konsumen, ada kemungkinan Usaha Sosial Anda akan kehilangan dukungan dan kepercayaan masyarakat. Maka jangan kecewakan konsumen Anda dengan kualitas produk/jasa Usaha Sosial yang buruk.



### 2. Untuk meningkatkan reputasi Usaha Sosial Anda

Keberlangsungan Usaha Sosial Anda dipengaruhi oleh mutu. Dengan cepatnya perkembangan media sosial, berarti masyarakat dan calon investor dapat dengan mudah berbagi informasi dan saran mengenai Usaha Sosial Anda. Reputasi yang baik bergantung dari baik atau buruknya kualitas produk/jasa yang dihasilkan Usaha Sosial Anda. Kualitas produk/jasa Usaha Sosial yang baik tentu akan membedakan Usaha Sosial Anda dengan Usaha Sosial lainnya. Kualitas tersebut juga akan membantu Anda untuk promosi produk/jasa Usaha Sosial Anda.





# Pentingnya Menjaga Kualitas

## 4 Alasan Mengapa Anda Perlu Penjaminan Kualitas

### 3. Untuk memenuhi standar legal

Akreditasi oleh badan nasional/internasional menjadi penting untuk Anda lakukan jika Anda ingin melakukan ekspansi untuk Usaha Sosial Anda. Sektor produksi harus memiliki standar sesuai dengan ketentuan produksi baik Usaha Sosial ataupun perusahaan komersil. Untuk memasuki pasar komersil, Anda perlu mendaftarkan Usaha Sosial Anda untuk dapat diakreditasi sesuai dengan standar minimum nasional/internasional tergantung pasar yang ingin Anda masuki. Percuma jika Anda memproduksi barang/jasa yang tidak bisa dijual di pasar karena tidak memenuhi syarat yang ditetapkan oleh institusi tertentu. Selain itu, dengan adanya akreditasi, masyarakat dan investor akan memiliki rasa percaya lebih terhadap Usaha Sosial Anda.



### 4. Untuk menghemat biaya

Mutu yang buruk akan menghabiskan biaya lebih. Mungkin pada awalnya Anda akan berpikir bahwa memproduksi barang yang berkualitas buruk akan lebih murah. Namun perlu Anda hitung juga biaya-biaya yang harus Anda keluarkan untuk menanggung produk yang cacat produksi, barang yang mengendap di gudang yang tidak laku di pasar. Jika produk yang telah Anda jual adalah produk yang gagal melalui cek kualitas, maka produk Anda harus menarik kembali produk tersebut dari tangan konsumen dan menggantinya dengan yang baru, atau Anda dapat dituntut dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Oleh karena itu, lebih baik Anda memiliki cek kualitas yang baik karena itu akan menghemat biaya-biaya yang tidak terduga

